

# Splošni pogoji MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS

Velja od 1. 3. 2025

## 1. Splošno

1.1. Splošni pogoji MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS (v nadaljevanju: klub) določajo pravice in obveznosti pravnih oseb, ki se odločijo za članstvo v klubu MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS (v nadaljevanju: člani) in ustanovitelja omenjenega kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS, družbe Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana, matična številka: 8958459000, davčna številka: SI 40014312, elektronski naslov: [info@starimport.si](mailto:info@starimport.si) (v nadaljevanju: družba).

## 2. Prijava v klub in pogoji članstva

2.1. V klub lahko pristopi vsaka pravna oseba, ki je registrirana za opravljanje dejavnosti in ima sedež v Republiki Sloveniji ter ima v lasti ali uporabi osebno ali lahko dostavno vozilo znamke Mercedes-Benz. Prav tako lahko v klub pod istimi pogoji pristopi tudi državni organ, samoupravna lokalna skupnost, nosilec javnega pooblastila in izvajalec javne službe, pri čemer so navedeni v celoti in izključno sami odgovorni za izpolnjevanje pogojev in obveznosti na podlagi zakonodaje, ki ureja upravljanje s premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti, če ni z družbo Star Import d.o.o. pisno dogovorjeno drugače.

2.2. Za članstvo v klubu je potrebno pravilno izpolniti prijavnico in jo podpisano poslati na naslov: Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana ali oddati pri katerem od sodelujočih pooblaščenih prodajalcev in/ali serviserjev vozil Mercedes-Benz (spisek sodelujočih pooblaščenih prodajalcev in serviserjev na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>). Prijava je možna tudi z izpolnitvijo prijavnice prek spletnega mesta <https://www.mojmercedes.si/exclusive>.

2.3. Pravic do ugodnosti in popustov po teh splošnih pogojih ne morejo uveljavljati člani, ki so z družbo ali partnersko mrežo pooblaščenih serviserjev in prodajalcev sklenili pisno pogodbo, v katerih so bile dogovorjene določene cene storitev in materialov.

## 3. Ugodnosti članov kluba

3.1. Člani kluba imajo pravico do popustov na originalna motorna olja, filtre zraka, olja, goriva in klime ter dolivanje tekočine za vetrobransko steklo za svoje vozilo znamke Mercedes-Benz, vse pod pogoji navedenimi v teh splošnih pogojih.

3.2. Člani kluba imajo popust na originalna motorna olja ter filtre zraka, olja, goriva in klime, vendar le pod pogojem, da so bili le-ti zamenjani ali nameščeni v vozilo člana v eni izmed pooblaščenih servisnih delavnic Mercedes-Benz (spisek sodelujočih članov servisne mreže Mercedes-Benz, ki sodelujejo v klubu Mercedes-Benz Exclusive, je dostopen na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo. Član prejme popust zgolj na material (motorno olje ali filtre) ne pa na storitev dolivanja/nameščanja/menjave povezane s tem. Popust se obračuna največ enkrat v koledarskem letu za posamezno osebno ali lahko dostavno vozilo znamke Mercedes-Benz. Višina popusta je navedena v tabeli pod točko 3.5. teh splošnih pogojev.

3.3. Vsak član lahko enkrat letno ob rednem servisu vsakega svojega osebnega ali lahkega dostavnega vozila znamke Mercedes-Benz pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz (spisek sodelujočih članov servisne mreže Mercedes-Benz, ki sodelujejo v klubu Mercedes-Benz Exclusive, je dostopen na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>) uveljavlja brezplačno dolivanje tekočine za vetrobransko steklo. To vključuje storitev dolivanja tekočine za vetrobransko steklo in tekočino za vetrobransko steklo. Redni servis je tisti servis, ki je predpisan s strani proizvajalca in nastopi vsako leto ali ob s strani proizvajalca definiranih prevoženih kilometrih (kar nastopi prej). Redni servisni pregledi so pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz označeni s storitvijo »Servis A« ali »Servis B«.

3.4. Višina posameznega popusta se določi ločeno za vsako vozilo člana na podlagi starosti vozila. Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe. Leto začne teči na dan, zapisan v servisni knjižici kot dan začetka teka garancijske dobe, in se konča s koncem tistega dne prihodnje leto, ki se datumsko ujema z dnem začetka teka garancijske dobe. Če prične garancijska doba teči na 29.2., se leto konča zadnji dan februarja prihodnje leto. Ugodnost določena za npr. več kot 2 leti stara vozila se torej lahko uveljavlja po poteku dveh let od začetka teka garancijske dobe in sicer najprej na naslednji dan od dneva, ki se datumsko ujema z dnem začetka teka garancijske dobe.

3.5. Višina popusta glede na starost vozila ob obisku pooblaščenega servisa Mercedes-Benz na originalna motorna olja in filtre zraka, olja, goriva in klime ter ugodnosti ob obisku rednega servisa v obliki dolivanja tekočine za vetrobransko steklo:

Servisne ugodnosti kluba ob obisku pooblaščenega servisa Mercedes-Benz			
Starost vozila	Popust na motorno olje <sup>1</sup>	Popust na filtre zraka, olja, goriva in klime <sup>1</sup>	Dolivanje tekočine za vetrobransko steklo ob obisku rednega servisa <sup>2</sup>
od 0 let do vključno 2 let	-	-	brezplačno
od 3 let do vključno 4 let	5 %	10 %	brezplačno
od 5 let do vključno 6 let	7,5 %	15 %	brezplačno
7 ali več let	10 %	20 %	brezplačno

<sup>1</sup> pod pogoji določenimi v točki 3.2. teh splošnih pogojev

<sup>2</sup> pod pogoji določenimi v točki 3.3. teh splošnih pogojev

3.6. Članska upravičenja, ki izvirajo iz kluba, veljajo samo za vozilo oz. vozila, ki so v lasti ali uporabi člana in so zavedena v sistemu družbe kot vozila posameznega člana. Popusti in ugodnosti veljajo za člane in niso prenosljive na drugo osebo ali drugo vozilo, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino. Ob zamenjavi vozila se lahko popusti in ugodnosti prenesejo na novega lastnika, ki je prav tako član kluba. To pomeni, da bo lahko novi lastnik izkoristil ugodnosti, ki se nanašajo na to vozilo, vendar le v primeru da je že član kluba ali pa bo to še postal. Član je dolžan sporočiti spremembe podatkov o lastništvu ali uporabi vozila pooblaščenemu servisnemu ali prodajnemu partnerju kluba iz 2. točke teh Splošnih pogojev.

3.7. Popusti veljajo le za količine izbranih izdelkov, ki jih lahko posamezen član kluba v normalnih okoliščinah uporabi na posameznem vozilu oziroma vozilih Mercedes-Benz, s katerimi je pravna oseba včlanjena v klub.

3.8. Člani kluba imajo skozi leto priložnost sodelovati pri dogodkih, nagradnih igrah, promocijah in ostalih marketinških aktivnostih, ki jih prireja ustanovitelj.

3.9. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščen.

#### 4. Uporaba in varstvo podatkov

4.1. Pristop v klub Mercedes-Benz Exclusive Business je prostovoljen in brezplačen. Z izpolnitvijo pristopne izjave član družbi in pooblaščenim partnerjem posreduje naslednje podatke: naziv podjetja, davčno številko, naslov podjetja, poštno številko in kraj, ime in priimek podpisnika oziroma zastopnika podjetja, podatke o vozilu ter kontaktne podatke podjetja, kot sta številka mobilnega telefona in elektronski naslov. Uporabnik soglaša, da se lahko ti podatki uporabijo za namen izvajanja članstva v klubu, kar poleg ostalih določb splošnih pogojev izrecno vključuje najavo obiskov na servisu (ekran, tabla,...), kontaktiranje člana za raziskave trga in priprave analiz o prodaji in poprodaji vozil, za obveščanje o akcijah vpoklicev, za kontaktiranje z namenom pridobivanja informacij glede kakovosti storitev, za posredovanje revij, brošur, obvestil o novostih, popustih, posebnih ponudbah, dogodkih in nagradnih igrah ter drugih trženjskih vsebin.

Če se posredovani podatki skladno z zakonodajo opredelijo kot osebni podatki, ima družba Star Import d.o.o. pravno podlago za njihovo obdelavo po točki (f) prvega odstavka 6. člena splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), saj jih obdeluje za namen izvajanja kluba Mercedes-Benz Exclusive Business in jih ob pogoju, da so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posreduje sodelujočim partnerjem v klubu, kar vključuje pooblaščne servise in prodajna mesta Mercedes-Benz v Sloveniji. Član se zavezuje, da bo v razmerju do svojih zaposlenih ali pogodbenikov, katerih osebne podatke posreduje s pristopno izjavo ali tekom izvajanja članstva v tem programu, sam izpolnil vse obveznosti upravitelca osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo informacij skladno z 12., 13. in 14. členom GDPR ter da bo zagotovil učinkovito varstvo pravic posameznikov skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

#### 5. Prenehanje članstva in obveščanje

5.1. Star Import d.o.o. lahko člana izključi iz kluba, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti kluba. V tem primeru bo stranko pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom.

5.2. Vsak član kluba lahko kadarkoli izstopi iz kluba tako, da svojo odločitev pisno sporoči na naslov Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov [gdpr@starimport.si](mailto:gdpr@starimport.si). Preklic članstva pomeni preklic vseh ugodnosti, vabil, popustov ter oblik obveščanja. Morebitne neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Star Import, d.o.o. registrira prenehanje članstva oziroma zeleno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v roku 15 (petnajst) koledarskih dni od prejema obvestila.

## **6. Ukinitve kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS in sprememba splošnih pogojev**

6.1. Star Import, d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli ukine klub MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE BUSINESS in/ali spremeni ter dopolni te splošne pogoje. O ukinitvi kluba ali spremembi splošnih pogojev je dolžan seznaniti člane kluba na primeren način. Za primeren način se šteje obvestilo o spremembi na spletni strani [www.mojmercedes.si](http://www.mojmercedes.si). Ukinitve pogoja ali spremenjeni splošni pogoji začnejo veljati 3 delovne dni od objave ali kasneje. Šteje se, da član s spremembo splošnih pogojev soglaša, če v roku 30 dni po objavi sprememb ne obvesti družbe Star Import d.o.o. o preklicu svoje pristopne izjave s priporočeno pošto s povratnico.

## **7. Končne določbe**

7.1. Ti splošni pogoji so v tiskani obliki sestavni del pristopne izjave. V elektronski obliki so dostopni na spletni strani [www.mojmercedes.si/exclusive](http://www.mojmercedes.si/exclusive).

7.2. Morebitne spore med članom kluba in družbo Star Import, d.o.o. se rešuje sporazumno. Če na takšen način stranke ne bi uspele, bodo spore reševala pristojna sodišča sodnega okrožja v Ljubljani.